



Epicor成功故事

# 博创机械股份有限公司

## 公司概况

- ▶ 地点：中国广州
- ▶ 行业：注塑机
- ▶ 地点分布数：2
- ▶ 网站：www.borch-machinery.com



## 成功亮点

### 机遇和挑战

- ▶ 需要信息化支持
- ▶ 需要更好的响应市场、更低的运营成本、更快的生产速度、更优质的服务
- ▶ 将新厂建设成智能化数字工厂
- ▶ 原有ERP的局限性无法满足工厂的快速发展

### Epicor解决方案和服务

- ▶ Epicor ERP

### 收益

- ▶ 提升了成本控制能力,保障了利润
- ▶ 成本核算为产品定价、报价提供准确依据
- ▶ 业务流程不断优化,成本管理准确性、及时性得到提高
- ▶ 供应链门户大大提升,提高库存周转率
- ▶ 提高了生产现场的工作效率
- ▶ 有效减少工时浪费,提高设备使用率
- ▶ 减少生产现场的各类手工统计数据,由系统自动产生数据。

### 为什么选择Epicor?

- ▶ Epicor非常适合于中型规模的企业
- ▶ Epicor ERP汇集了订单管理、采购管理、库存管理、成本管理、流程管控等模块,还具有计划排程、现场管理、质量管理等扩展功能
- ▶ Epicor ERP是一套拥有基于SOA架构的完整的解决方案
- ▶ Epicor有一个十分优秀并且专业的团队



博创机械股份有限公司始建于2003年初,是一家专业设计、制造、销售高精密节能环保注塑机的高新技术企业。行业内首个被国家发改委列入国家重点产业振兴计划,产品荣获国家级重点新产品,是中国塑料行业十大品牌企业和国家火炬计划重点高新技术企业。综合实力位居行业前三甲。

公司下属广州、杭州两大生产基地,共约18万平方米,员工900多人,并拥有世界最先进的现代数字化加工中心,年生产能力达到15,000标准台。经过近十年的发展,公司已构建起塑机行业领先的产品研发能力、生产制造能力与市场营销能力,产品远销海内外市场,企业形象持续提升,社会影响不断壮大。

公司自成立伊始,在秉承“博大精深,价值共创”的核心理念和坚持“客户的满意就是我们的追求”的质量方针下,公司的经营规模和经营质量快速提升,公司相应提出了建设“成为最具活力的塑机行业领军者”的愿景。确立了做强做优,建设“塑机行业最专业的综合服务提供商”的奋斗目标。

### 快速发展,信息化面临突破

从2003年到2013年,博创机械走过了十年的历程,作为一个典型的中国民营企业,博创的发展速度非常迅猛,一个中国的民营企业,没有野心是不现实的,博创眼前的目标,就是希望成为中国乃至世界的注塑机行业的最有活力的领先者,而为了达到这个目标,需要更好的响应市场,更低的运营成本、更快的生产速度,更优质的服务,这其中,信息化的支持不可或缺。

在总裁朱康建看来，企业不重视IT，不重视信息化的应用，将来一定会被市场所淘汰，所以博创自成立伊始，就意识到了信息化在注塑机行业中的重要性，专门成立了IT部门负责网络的架构和信息系统的建设，并且由总裁亲自分管。2003年，考虑到软件的成本以及规模，博创选择了一家美国的ERP供应商来为博创实施ERP系统。然而，当时的ERP系统，只能满足公司在那个时段活下去的目标，几年过去，由于架构和功能的原因，原有的ERP出现了局限性，它无法进行升级来满足博创规模扩大和快速发展后提出的更高的管理需求和建设数字化工厂的新目标。2008年，博创扩大了生产规模，企业的目标从“活下去”变成了快速发展，在保持产品技术领先的同时，实现智能制造。随着新厂的建设提上日程，博创对信息化的需求更加的强烈，现有的ERP对现场管理的能力愈发不足，生产计划、售后服务等功能跟不上工厂的发展速度，无法实现多工厂的管理等诸多问题使博创的运营效率无法得到提升，反而有所限制。因此，借由公司整体搬迁为契机，为了将新厂建设成智能化数字工厂，2008年，博创确定了新的信息化战略，以IT为高速公路，通过ERP、PDM、CRM、OA等系统的实施，使信息化覆盖公司办公、研发、采购、财务、物流、销售等领域，实现财务数据的管理、生产计划、订单管理、制造过程控制、成本控制、客户服务等，实现物流、信息流、资金流的统一，最终实现智能制造。

伴随着新的信息化战略，ERP的重新选型、应用成为博创非常重视的一环。新的ERP系统，必须具备先进的软件架构，在满足博创现有需求的同时，具有可扩展性；此外，还需适合博创所属机械行业的特点；并能与博创的管理方式相契合。

## 脱颖而出，Epicor助力

2008年底，博创新的ERP系统的选型正式开始，在经过2个多月，对多个软件商进行考察和评估后，Epicor最终打动了博创。如今，在朱康建总裁看来，“Epicor ERP已在博创应用了4年的时间。回过头看，当年的选择是非常正确的。在选择一个合适的软件时，并不只是选择了一个产品，更多的是选择了一种管理方法。”

朱康建总裁表示，博创选择Epicor的原因在于，Epicor非常适合于中型规模的企业。在选型时，博创也考虑过大型系统，但大型系统对于博创来说就如小孩子穿大人衣服一样，并不合适，而Epicor软件才是与公司最契合的。第二，从产品上来说，ERP的应用应该汇集到订单管理、采购管理、库存管理、成本管理、流程管控等模块，Epicor的解决方案在满足这些功能的同时，还具有计划排程以及现场管理、质量管理等扩展功能，一整套完整的解决方案和基于SOA的架构，不但能满足现有需求，未来还可以灵活的扩充升级，帮助博创实现精益制造。

Epicor打动博创的最后一个原因还在于，Epicor有一个十分优秀并且专业的团队。在博创提出要求后，专业的人员会与博创信息化负责人详细的沟通讨论——满足博创的需要，随时解决博创ERP应用过程中出现的问题，与博创之间建立了非常良好的互动关系。

## 门当户对，相互信任

朱康建总裁表示：“在信息化选型的过程中，信息系统的选择和人找对象一样，都讲究门当户对。我觉得博创和Epicor就是最合适的一对，这就是缘分。”选择ERP的过程是一个精挑细选的过程，选择了一个软件，就代表接受了一种思维方法，一种管理模式。Epicor来自于美国，针对离散行业有非常成熟的经验，但还需要根据中国特色和本土企业的特点进行调整，令其从一个国际化的软件变成能适应中国特色的软件。从08年到现在，ERP已在博创运行了约4年的时间，博创和Epicor之间已形成了非常默契的关系。2013年新春伊始，Epicor在广州成立技术中心，让博创进一步感觉到了Epicor对中国的重视。技术中心能更快速的响应企业的需求。对于博创来说，更愿意在相互信任的基础上，更多的合作，将Epicor先进的技术和产品应用后，推广给其他的合适的企业，让适合的成为最好的。

博创Epicor ERP项目于2009年开始实施，2010年正式上线。围绕数字化工厂的建设，ERP起到了至关重要的作用。博创ERP的实施，采取了循序渐进的方式，分阶段实施，第一阶段最初将历史数据导入到ERP中，并且建立条码系统，对生产线以及仓储物流的数据进行采集，为ERP订单决策提供数据支持，随后仓库管理、现场管理、生产排程、订单管理等功能模块依次实施。第一阶段的ERP实施后，在博创得到了很好的应用效果，帮助博创解决了复杂的流程，有效的管理了复杂的资料和编码资料，提升了关键业务的处理速度，支持了更大业务量的运作和发展，初步实现车间的无纸化制造。

一年后，随着成本管理的精细化和统计分析要求的越来越高，需要一套更高效的财务成本精益管控体系。主要体现在，在采购供应链管理方面，ERP上线后系统的采购信息，需要采购部依靠纸质传真与供应商进行沟通交流，效率相对较低；在采购收货业务方面，需要人工的手段把收货信息录入系统，一方面造成的人员浪费，另一方面易造成信息出错；在生产制造方面，精益化与无纸化的需求更加迫切，ERP无法掌握生产现状状况，并通过纸质化传递生产指令，容易遗漏并且浪费大量精力进行单据及图纸管理。有鉴于此，博创在2011年开始了第二阶段的ERP项目实施，在Epicor系统已实施上线的基础上，进行深入的建设改造升级，重点解决财务成本、供应链、生产制造执行方面的问题，进一步改善和提升ERP系统，拓宽ERP使用功能与覆盖范围。2012年6月份，ERP跨版本升级并运行正式完成。

---

**“Epicor非常适合于中型规模的企业，其一整套完整的解决方案和基于SOA的架构，不但能满足现有需求，未来还可以灵活地扩展升级，帮助博创实现精益制造。”**

---

朱康建总裁表示，在ERP的实施过程中，没有一个项目是非常完美的进行下去的。“Epicor与博创之间，也有过看法的不同，但通过对对方的信任，理解、沟通，使项目非常顺利的进行下去，在信息化的实施过程中，信任比什么都重要。”

从09年到现在，ERP的实施应用已达到预期效果。下一阶段的目标，将是更加优化系统，提高工作效率，实现精益生产。ERP将促进博创机械成为行业里无可挑剔的领导者。

## 数字博创，幸福博创

目前，博创机械广州工厂占地130亩地左右，生产车间5.6万平方米，400多个员工创造了近10亿的年营业额。这其中，ERP和信息化所扮演的作用巨大。

首先体现在成本控制方面。成本控制在机械装备制造行业中是十分重要的管理需求，准确地估价并不是一件容易的事。通过ERP的应用，能快速准确地通过以往产品的成本、物料、人工费用及历史价格等数据实现财务成本精益核算，提供各机型的总成本与成本构成，根据具体特别工程单的配置实时更新得出新的成本，此外还能够快速查询零部件、零件的成本构成和各加工工序的成本，为财务预算提供可靠的数据来源，达到财务成本精细化管理要求。

其次，在供应链集成方面，通过Epicor的供应链门户，不再依赖纸质媒介与供应商进行沟通，与供应商的订单交互也可以完全在网上进行，实现了管理的电子化、信息化，让采购管理更加及时、准确、完整。

另外，生产现场管理方面，通过建设精益制造执行系统，改变了原先通过工单与图纸传递生产指令的现状。生产管理人员可直接在MES下达生产任务，通过生产现场LED、触控一体机，实时地执行生产加工任务，节省工单与图纸管理的时间，大大提高了工作效率。同时，数据的实时响应，使车间管理者能够对整个制造过程清晰掌控，为生产管理决策提供准确的数据支持。

Epicor给博创机械带来的不仅技术上的提高，还有工作思维、方法的提高。2013年，是博创机械成立第二个十年的开始，朱总提出的八个字就是“数字博创、幸福博创”。通过数字博创的建设，最终实现幸福博创。

博创机械的企业文化，以国学为指导，车间内贴有弟子规，在博创，每一位员工都是家人，员工之间平等相处，每个人都能感受到幸福。从IT方面来说，将复杂的劳动用IT来实现，缩短加工时间，降低劳动强度，减少出错率，将工作成为一种享受，这也是幸福的一种表现。

Epicor北亚区高级区域总监邓永泉表示：“我非常欣赏博创机械的管理理念。能够把博创变成Epicor在中国的重点客户，Epicor感到非常荣幸和自豪。从某种意义上来说，博创的成功也是Epicor的成功。Epicor以中端市场作为目标，专注于制造业，我们衷心希望今后会有更多国内客户能够运用Epicor解决方案，提高竞争力，扩大竞争优势，希望将来能有更多像博创这样的成功案例。”

## 关于Epicor软件公司

Epicor Software Corporation是全球领先的业务软件解决方案提供商，向制造、分销、零售和服务行业提供业务软件解决方案。Epicor将超过40年的丰富经验与独特的业务流程和运营需求构建于每一个解决方案中——在云端、托管、或预置。我们非常清楚您的行业，Epicor解决方案在促进增长的同时还能管理复杂性和提高效率。它以强大的解决方案使您善用资源，这样您就可以发展业务。欲了解更多信息，敬请浏览[www.epicor.cn](http://www.epicor.cn)。

# EPICOR

联系我们获取更多关于Epicor产品和服务的资料

☎ 400.189.8290 ✉ [asiamarketing@epicor.com](mailto:asiamarketing@epicor.com) 🌐 [www.epicor.com](http://www.epicor.com)

全球总部  
804 Las Cimas Parkway  
Austin, TX 78746  
USA  
免费电话: +1.888.448.2636  
直拨电话: +1.512.328.2300  
传真: +1.512.278.5590

亚洲总部  
238A Thomson Road #23-06  
Novena Square Tower A  
Singapore 307684  
Singapore  
电话: +65.6333.8121  
传真: +65.6333.8131

上海  
上海市福州路318号  
腾飞浦汇大厦2008室  
邮编: 200001  
免费热线: 400.189.8290  
电话: +86.21.6391.2808  
传真: +86.21.6391.2809

北京  
北京市朝阳区东大桥路9号  
侨福芳草地A座15层1501室  
邮编: 100020  
电话: +86.10.5730.6188  
传真: +86.10.5730.6238

广州  
广州市天河区天河路  
385号  
太古汇一座2303室  
邮编: 510620  
电话: +86.20.3718.5988  
传真: +86.20.3868.2989

本文档仅供参考之用，并且会随时更改，恕不另行通知。Epicor Software Corporation 对于所含信息不做任何担保、表述或保证，并且明确地否认任何适用的隐含保证，例如针对特定用途的适用性、适销性、令人满意的质量或合理水平的技能及维护。本文档及其内容（包括此处表达的观点、日期和功能性内容），在发布之日（2013年6月）被认定是准确的。对任何Epicor软件的使用都应遵循Epicor最终用户许可协议，Epicor员工在履行任何咨询服务时都应该遵守Epicor的标准服务条款和条件。本文所述的解决方案与其他Epicor软件或第三方产品配合使用时，可能需要购买其他产品的许可证。Epicor，Business Inspired和Epicor标志（和其他Epicor产品名称）是Epicor Software Corporation在美国、某些其他国家和/或欧盟的注册商标或商标。所提及的其他商标的所有权属于其相应的所有者。版权所有 © 2013 Epicor Software Corporation。保留所有权利。